

Especificaciones Funcionales

- ✓ Validación mediante acceso de usuario a la aplicación.
- ✓ Definición de perfiles /roles de usuario.
- ✓ Resultados online y en tiempo real.
- ✓ Añadir y mantener las diferentes áreas organizativas y organigrama de servicios.
- ✓ Crear, gestionar y asignar los usuarios de la aplicación.
- ✓ Crear y gestionar los diferentes servicios.
- ✓ Creación, duplicación o modificación de medidores personalizados.
- ✓ Gestión y asignación de los medidores personalizados.
- ✓ Traducción del idioma de los medidores personalizados.
- ✓ Evaluación de eventos según canal.
- ✓ Creación, modificación, envío y gestión de encuestas anónimas o dirigidas.
- ✓ Visualización y extracción de los listados de evaluaciones.
- ✓ Exportación y envío de evaluaciones en varios formatos (xls, pdf).
- ✓ Generar, editar y enviar reportes comparativos de Calidad.
- ✓ Generar, editar y enviar reportes estadísticos de agentes y servicios.
- ✓ Personalización de informes tanto en términos de contenido como diseño.
- ✓ Generar informes calidad-multiconsulta personalizados.
- ✓ Generar informes de errores multiconsulta personalizados.
- ✓ Generar y exportar informes de rankings de agentes y servicios.
- ✓ Exportación de informes y reportes en varios formatos (xls, pdf..)
- ✓ Visualización del panel de control, posibilidad de filtraje e impresión.