

WEB

Mensaje 1.- Este sitio web usa cookies propias y de terceros para facilitar la navegación, obtener información estadísticas de uso de nuestros visitantes, y ofrecer contenido multimedia integrado



Este sitio web, al igual que la mayoría de los sitios en Internet, usa Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario.

A continuación encontrará la información detallada sobre qué son las cookies, qué tipo de cookies utiliza este sitio web, cómo puede desactivarlas en su navegador y cómo bloquear específicamente las cookies de terceros.

1. ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son archivos que los sitios web o las aplicaciones instalan en el navegador o en el dispositivo (smartphone, tablet o televisión conectada) del usuario durante su recorrido por las páginas del sitio o por la aplicación, y sirven para almacenar información sobre su visita.

Como la mayoría de los sitios en internet, este sitio web utiliza cookies para:

- Asegurar que las páginas web pueden funcionar correctamente.
- Almacenar las preferencias, como el idioma que ha seleccionado o el tamaño de letra.
- Conocer la experiencia de navegación del usuario.
- Recopilar información estadística anónima, como qué páginas ha visitado el usuario o cuánto tiempo ha permanecido en el sitio web.

El uso de cookies permite optimizar la navegación, adaptando la información y los servicios ofrecidos a los intereses del usuario, para proporcionarle una mejor experiencia siempre que visita el sitio web.

Este sitio web utiliza Cookies para funcionar, adaptar y facilitar al máximo la navegación del usuario.

2. Cookies utilizadas en este sitio Web

CALL CENTER CONSULTING le informa que nuestra página web utiliza cookies propias y de terceros para medir y analizar la navegación de nuestros usuarios.

CALL CENTER CONSULTING utiliza en nuestra página dos tipos de cookies:

- Cookies técnicas: Son aquellas imprescindibles para el correcto funcionamiento de la página. Normalmente se generan cuando el usuario accede al sitio web o inicia sesión en el mismo y se utilizan para identificarle en el sitio web.
- Cookies de análisis: Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros que nos permiten cuantificar el acceso de usuarios y así realizar análisis estadísticos de la utilización de la web. Para conseguirlo se analiza su navegación en la web de CALL CENTER CONSULTING con el fin de mejorar nuestras funcionalidades. La aplicación de terceros usadas por CALL CENTER CONSULTING es [Google Analytics](#).

Las aplicaciones de terceros nos prestan el servicio de medición y análisis de la audiencia de las páginas de nuestra web, descarga de videos y documentos, facilitar y monitorizar la conexión y la publicación de contenidos entre la web de CALL CENTER CONSULTING y redes sociales como Twitter, LinkedIn...

La información que obtiene está relacionada con en el número de páginas visitadas, idioma, red social en la que se publican nuestras noticias, ciudad o región a la que está asignada la dirección IP desde la que se accede, el número de nuevos usuarios, frecuencia, tiempo y reincidencia de las visitas, navegador y operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita.

Asimismo ellas mismas pueden utilizar estos datos para mejorar sus propios servicios y para ofrecer servicios a otras empresas. Puede conocer esos otros usos desde el enlace indicado.

3. Deshabilitar el uso de Cookies

Si el usuario así lo desea, es posible dejar de aceptar las Cookies del navegador, o dejar de aceptar las Cookies de un servicio en particular.

Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de Cookies. Estos ajustes normalmente se encuentran en las "Opciones" o "Preferencias" del menú del navegador.

El usuario podrá, en cualquier momento, deshabilitar el uso de Cookies en este sitio web mediante (dependiendo el navegador que utilice):

Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Mozilla Firefox:

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Apple Safari:

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

Otras **herramientas de terceros**, disponibles on-line, que permiten a los usuarios detectar las **Cookies** en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación (por ejemplo, Ghostery: <http://www.ghostery.com/privacy-statement>).

4. ¿Qué ocurre al deshabilitar las Cookies?

Algunas funcionalidades y servicios pueden quedar deshabilitados o tener un comportamiento diferente al esperado como, por ejemplo, permanecer identificado, mantener abierta la sesión si se ha identificado, o recibir información dirigida a su localización, entre otros.

Si deshabilita el uso de cookies en este sitio web es probable que deje de poder acceder a ciertas zonas del mismo o que se degrade notablemente la experiencia de navegación en el mismo.

5. Actualización de la Política de cookies

CALL CENTER CONSULTING puede modificar esta Política de cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de cookies, se comunicará a los usuarios bien mediante la web o a través de correo electrónico a los usuarios registrados