



CERTIFICADO

Núm.

CALL-0005/21

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Calidad de la organización:

CALL CENTER CONSULTING, S.L.

C/ Urgell , 240-250, 7^oC
08036, Barcelona

para las actividades de:

Evaluación del nivel de cumplimiento de los estándares de calidad de los servicios de contact centers.

es conforme con los requisitos de la norma ESTÁNDAR C3

EMISIÓN INICIAL: 06/08/2021
VIGENCIA DESDE: 06/08/2024
CADUCIDAD: 05/08/2027

Director General
Applus+ Certification, B.U.

Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.